

## Dagsorden til mødet d. 27/10 2020 kl. 13.00 – 15.00

Sted: Mødelokale 1, 2. sal: Skanderborg Sundhedscenter.

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra sidste møde
3. Orientering fra ledelsen
  - a. Generel info fra ledelsen, v/Ole og Heidi
  - b. Orientering om resultatet af budget forhandlingerne, v/Ole
  - c. Orientering om temadrøftelse i Socialudvalget d. 1/10, v/Anette og Ole
  - d. Planlægning af kommende dialogmøde med Socialudvalget v/Ole
  - e. Opsamling fra sidste møde v/ Ole og Heidi
4. Indkomne forslag
  - a. SMS-liste til information om Væksthuset, for og imod. (Jørgen og Line)
5. Information v. Nicki:
  - a. Solsikkesnor <https://www.cph.dk/om-cph/presse/nyheder/2020/1/kobenhavns-lufthavn-satter-fokus-pa-usynlige-handicap>
  - b. DH- Ledsagerkort <https://handicap.dk/brugerservice/kontakt-brugerservice/ledsagekort>
6. Evt.

## Referat af brugermødet d. 27/10 2020 kl. 13.00 – 15.00

Sted: Mødelokale 1, 2. sal: Skanderborg Sundhedscenter.

**Deltagere:** 9 brugere, Heidi, Jørgen, Line, Lars

**Afbud:** Ole

### 1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt

### 2. Godkendelse af referat fra sidste møde

Godkendt.

### 3. Orientering fra ledelsen

#### a. Generel info fra ledelsen, v/Heidi

Nye coronarestriktioner betyder, at vi fra på torsdag skal have mundbind på, når vi færdes i Sundhedscentret på de offentlige arealer, dvs. trapper, elevatorer, indgangsparti o. lign. Gennemførelse af brugermøder og møder med socialministeriet kan gennemføres indenfor de nye regler.

Det planlagte åbent hus arrangement i Væksthuset kan ikke gennemføres. Det udsættes, og forventes gennemført i løbet af 2021.

Projektet "Natur og kultur" som blev præsenteret på sidste brugermøde, er også blevet udsat til 2021.

Socialpsykiatrien er et socialt tilbud, og er derfor ikke omfattet af forsamlingsforbuddet. Vi må derfor fortsat være det samme antal personer i lokalerne, som hidtil. Vi skal dog være forberedte på, at situationen kan ændre sig, hvis smittetallene fortsætter med at stige.

De regler der indføres omkring corona besluttet ikke af den lokale ledelse, men af en central "task force" som beslutter for hele kommunen.

Det fremføres, at man som bruger kan vælge at holde sig hjemme, når man er i tvivl om, hvordan reglerne skal forstås. Det giver risiko for isolation.

Det er på den ene side vigtigt, at man ikke kommer, hvis man har sygdomssymptomer, og på den anden side ikke isolerer sig unødigt. Drøft med bostøtte eller personalet i Væksthuset, hvordan man kan færdes forsvarligt og forsigtigt inden for reglerne.

Hvis der kommer nye restriktioner, som får betydning for den måde vores tilbud fungerer på, vil det blive beskrevet på hjemmesiden under "Nyt".

#### b. Orientering om resultatet af budget forhandlingerne, v/Heidi

Der er indgået budgetforlig i byrådet i oktober. Det er blevet besluttet at Kjærsholm, Det opsøgende team og brobyggerfunktionen bliver flyttet til Beskæftigelse og Sundhed.

Der er tale om organisatoriske ændringer, som ikke umiddelbart kommer til at berøre tilbuddet til de borgere, som er tilknyttet disse tilbud. Det får ingen betydning for Væksthuset og bostøtten.

Baunegården og Aktivitet- og hverdagsrehabilitering lægges ledelsesmæssigt sammen med bostederne. Det vil sige, at de bliver tilknyttet samme chef. Afdelingslederstillingerne ændres ikke.

Det får virkning fra 2022.

c. **Orientering om temadrøftelse i Socialudvalget d. 1/10, v/Anette**

Anette refererer fra mødet. Ole fortalte på socialudvalgsmødet om hvordan socialpsykiatrien kunne omlægges til i højere grad at være uvisiteret og bostøtte i højere grad kunne bevilges som §82 (dvs. midlertidig bostøtte). Anette ser en fordel i, at man på denne måde kan få bostøtte i løbet af meget kortere tid end hidtil.

Anette var blevet bedt om fortælle om sit syn på socialpsykiatrien.

Anette præciserede, at de opgaver Heidi løser som afdelingsleder, er besluttet af politikerne.

Anette ser fordele i at personalet er opdelt i teams, som dygtiggør sig i forhold til forskellige problemstillinger.

Der er kommet en ny aktivitetsplan, som Anette synes er god og alsidig, ikke mindst fordi der er øget fokus på sundhedsfremme. Anette fremhæver den mulighed man som bruger har i at komme med forslag til nye aktiviteter eller andre forbedringer.

Anette deltager i arbejdet sammen med Socialstyrelsen om hvordan vi kommer videre med en mere recoveryorienteret socialpsykiatri.

Omlægning af brugerrådet til brugermøder er også blevet beskrevet for politikerne, og Anette fremhæver i dag, at det ser ud som en positiv forandring.

Væksthusets rammer er små og uhensigtsmæssigt indrettet. Socialudvalget stillede i udsigt, at der ville komme svar om socialpsykiatrien skal have nye lokaler på Sølund inden årets udgang.

Der er langsigtede planer om, at området skal bruges til mange forskelligartede kommunale aktiviteter, så det fremadrettet bliver et blomstrende sted med mange borgergrupper og mange forskellige slags tilbud.

Anette kommenterede også på de politisk vedtagne servicestandarder, hvoraf det fremgår at man som bruger selv skal transportere sig. Hvis dette er et problem minder Anette om, at man kan arbejde med det sammen med sin bostøtte.

Der er på brugermødet dd. applaus til Anette for deltagelse i mødet og for fremlæggelsen her på brugermødet.

d. **Planlægning af kommende dialogmøde med Socialudvalget v/Heidi**

Heidi fortæller, at socialudvalget gerne vil deltage i næste brugermøde (december). Der kommer mere information om dette inden da. Anette fremhæver vigtigheden af at så mange som muligt deltager i sådant en møde, også selv om det er på en dag, hvor man ikke har det godt. Det er vigtigt, at politikerne får et bredt billede af, hvem der bruger tilbuddene i socialpsykiatrien.

e. **Opsamling fra sidste møde v/Heidi**

Heidi præciserer, at det er vigtigt, at personalet præsenterer sig, når der kommer nye borgere i huset. Og det er vigtigt, at man spørger, hvis der er nogen, man ikke ved hvem er, så man ikke er usikker på, hvem man taler med. Personalet kan derudover bære navneskilte.

Der kommer igen forslag om, at der er en tavle i Væksthuset, hvor der er billeder af alle medarbejdere. Billederne kan så placeres ud for dagens aktiviteter. Et modargument mod dette kan være, at det er en meget institutionsagtig måde at gribe det an på, og det kan være svært at sikre at den hele tiden er ajourført, når personalet kommer og går i løbet af en arbejdsdag.

På mødet gives der udtryk for mere tilknytning til ideen om navneskilte end om en billedtavle.

Vi må prøve os frem, og følge op på de kommende brugermøder, om det virker tilstrækkeligt godt.

4. Indkomne forslag

a. **SMS-lister til information om Væksthuset, for og imod. (Jørgen og Line)**

Hjemmesiden er den primære informationskanal fra socialpsykiatrien. Vi må ikke bruge Facebook længere.

Der findes desuden en række sms-lister. Der er en del nye medarbejdere, som ikke er fortrolige med hvordan disse skal bruges, og i hvilke situationer der skal skrives.

Der er desuden forskellige holdninger til fordele og ulemper ved disse lister.

Jørgen og Line beskriver fordele og ulemper ved forskellige lister. Alt efter aktivitet kan de bruges til aflysninger eller ændringer, tilmeldinger eller information om Klub aktivitet/mad. **FORDELE:** målrettet information til dem, som vi ved vil deltage, omsorg for at man ikke spilder tiden ved at komme forgæves.

**ULEMPER:** Der er mange lister, og det er en stor opgave at opdatere dem. Der kan være uklarheder om hver enkelt listes formål. Hvem står på dem? Forvirrer de mere end de gavner? Når det er et uvisiteret tilbud og der derfor kan være flere borgere i huset, vil det være en større opgave at sikre, at alle kommer på og af de relevante lister.

En bruger på mødet fremhæver hvor stor glæde hun har af at få sms'er, og præciserer, at man som bruger selv har ansvar for at bede om at komme af en liste, hvis man ikke længere ønsker sms om et givet emne.

En anden bruger fortæller om, at det er motiverende og højner deltagelse i aktiviteterne.

En bruger nævner, at sms er den eneste måde man kan skrive til medarbejderne om spørgsmål, når man ikke længere kan bruge Facebook.

En sms opleves af flere deltager mere som en personlig henvendelse end en information på en hjemmeside.

Flere af deltagerne på mødet er ikke fortrolige med hjemmesiden, og føler sig ikke informeret ad den vej.

Heidi understreger vigtigheden af, at der ligger skriftligt samtykke fra alle, som er på sms-lister. Selv om vi skriver en sms med generel information om tilbuddet, kan der komme personhenførbare data ind i sms-kæden, hvis man svarer på den generelt formulerede sms fra Væksthuset.

En bruger foreslår, at der etableres en app, som man kan bruge til information i stedet for hjemmesiden. Fordelen ved det er bl. a. at man så kan få en notifikation, når der er nye opslag.

5. Information v. Nicki:

a. **Solsikkesnor** <https://www.cph.dk/om-cph/presse/nyheder/2020/1/kobenhavns-lufthavn-satter-fokus-pa-usynlige-handicap>

Hvis man ved, at man har nogle udfordringer f. eks. i forbindelse med sikkerhedstjek i en lufthavn, kan man bede om at få en solsikkesnor. Når man bærer den, er personalet opmærksomme på, at man har brug for ekstra opmærksomhed.

Nicki deltager i arbejde med at udbrede denne ide, og er derfor interesseret i at høre ideer og forslag.

b. **DH- Ledsagerkort** <https://handicap.dk/brugerservice/kontakt-brugerservice/ledsagerkort>

man kan visiteres til at få et ledsagerkort på basis af fysisk eller psykisk handicap. Har man et ledsagerkort, kører man på børnebillet i offentlig transport. Desuden kan man have en ledsager med, hvis det er nødvendigt for at man kan komme af sted. Man kan også få hjælp i toget til at finde sin plads og komme af toget på den rigtige station.

Nicki formidler dette for at hjælpe med at reducere de problemer nogen kan opleve i forhold til at skulle færdes med offentlig transport.

6. **Evt.**

Marie: fondssøgning:

Marie tilbyder at hjælpe med at søge relevante fonde, som kunne give mulighed for at deltage i forskellige arrangementer og ture.

Heidi vil tage Maries forslag med til Ole, så der kan findes en løsning.