

Referat af brugermøde d.23/6 2021, Socialpsykiatrien Skanderborg Kommune

Dagsorden

Sted: Skanderborg Sundhedscenter, mødelokale 1, 2. sal

Deltagere: Svend, Heidi, Lars og 18 brugere

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra sidste møde
3. Orientering fra ledelsen (Heidi)
 - a. Status på corona-situationen, restriktioner
 - b. Byggeri på Sygehusvej
 - c. Ansættelse af kontraktholder
4. Drøftelse af elever og praktikanter i Socialpsykiatrien (Heidi og Charlotte (Charlotte er praktikvejleder for eleverne))
5. Opfølgning på punkter fra tidligere møder
 - a. Navneskilte
 - b. Sms-lister i Væksthuset
6. Væksthuset er et åbent tilbud. Hvordan gør vi det i fællesskab til et godt, åbent tilbud?

Citat fra hjemmesiden:

" Da tilbuddet er åbent for alle, skal der være "højt til loftet" så alle føler sig velkomne. Du skal derfor være tolerant, respektfuld og venlig i samværet med de andre.

Du må ikke være påvirket af alkohol eller andre rusmidler eller på anden måde udvise generende adfærd. Hvis dette er tilfældet, vil personalet bede dig om at forlade stedet."

Citat fra Serviceloven, § 104:

"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene."

Drøftelse: Hvad betyder det i praksis for alle som kommer i Væksthuset, både medarbejdere og brugere?

Hvordan får vi nye brugere til at føle sig velkomne?

Hvordan sørger man for, at ens egne negative tanker ikke fylder for meget i fællesskabet?

Hvilke snakke hører til i fællesskabet og hvilke hører til i samarbejdet med bostøtten?

Hvordan siger vi til hinanden, når vi ikke opfylder disse hensigter?

Hvad er den rigtige ramme at drøfte disse punkter i fremadrettet?

7. Status på brugermøde.

Det er længe siden, vi har haft sidste møde, men vi prøver at samle op på vores erfaringer alligevel.

Dette er tredje brugermøde. Hvordan er det gået? Kan vi allerede nu samle op på erfaringer?

Forventningsafstemning: Brugermøderne er til for at sikre et forum for medindflydelse, men hvad betyder det?

Er det et beslutningsforum eller et forum til samtale og drøftelse?

Hvilke andre beslutningstagere er væsentlige at tænke med, når vi snakker om medindflydelse? (politiske, ledelsesmæssige og faglige beslutninger)

Hvordan afbalanceres synspunkter, som fremlægges på møderne, når vi ved at andre synspunkter måske ikke er repræsenteret på møderne?

8. Næste møde.

9. Evt.

Referat:

Ad. 1: Dagsorden godkendt.

Ønske om at formuleringen på hjemmeside "inviteres til brugermøde" ændres til "der afholdes brugermøde".

Forslag til dagsordenspunkter kan enten sendes til lars.adamsen@skanderborg.dk eller lægges i postkassen i Væksthuset i Skanderborg eller i Ry.

Der fremsættes ønske om at der hænges opslag op i Væksthuset forud for møderne. Der efterspørges hyppigere nyhedsbreve fra Væksthuset, at man bruger opslagstavlerne både i Skanderborg og i Ry.

Det er godt at vænne sig til at søge informationer på hjemmesiden, da den i stigende grad vil være det centrale formidlingsredskab. Da Væksthuset er uvisiteret, er det vigtigt at informationer kan tilgås af alle, også dem, vi ikke kender. Og derfor er hjemmesiden den mest oplagte måde at informere på.

Nyheder fra hjemmesiden vil også kunne ses på informationsskærmen i Væksthuset.

Husk at man kan få hjælp til at lære at bruge hjemmeside i Netcafeen i Væksthuset..

Ad. 2: Referat fra sidste møde godkendt

Ad. 3: Orientering fra ledelsen.

- a. Coronasituationen. Vi er kommet så langt med vaccinationer i DK at stort set alle restriktioner er ophævet. Dog kan der være situationer, hvor vi skal være

særligt opmærksomme, f. eks. hvis vi kører i bus sammen, når vi sidder så tæt, er det godt at bruge mundbind.

b. Byggeri på Sygehusvej

Det har været langvarigt og det har været belastende at færdes i huset mens ombygningen foregår. Der har været mange ting i det gamle hus, som har været anderledes end forventet, og det har betydet at håndværkerne har skullet gøre mange ting på andre måder end planlagt. Derfor har det taget længere tid end forventet, og håndværkerne har ikke kunnet tage fuldt hensyn til Væksthusets åbningstider.

Men nu ser det ud til at lysne. Der vil blive gjort rent i weekenden i Væksthuset. Byggeriet forventes at være helt færdigt i august.

På længere sigt, skal socialpsykiatrien flytte til andre lokaler. Ellemosen i Ry skal på et tidspunkt lukkes, og så vil socialpsykiatrien skulle samles på et sted. Konkrete beslutninger om dette er dog endnu ikke truffet (i byrådet, det er ikke vores ledere, der bestemmer dette).

Det er dog planen, at socialpsykiatrien skal flytte til en af de gamle pavillon på Sølund. Lokalerne skal renoves så de bedst muligt kan rumme de fremtidige aktiviteter.

Der efterspørges, om der kommer til at være muligheder for transport for borgere f.eks. fra Ry, som kan have svært ved at komme til Skanderborg. Svend svarer, at der er gjort opmærksom på dette behov overfor beslutningstagerne. Der er forslag om at der kunne laves transportforbindelse fra banegården til Sølund.

Heidi fremhæver muligheden for at vi kan etablere kurser i at bruge kollektiv transport hvis der er behov for dette, så så mange som muligt kan bruge vores tilbud.

Der stilles mange spørgsmål til konkrete forhold i de kommende værksteder, og de kan ikke på nuværende tidspunkt besvares i detaljer.

Der bliver en lang række beslutninger når vi kommer til at skulle indrette nye lokaler. Beslutningerne vil i høj grad blive truffet i samarbejde med de, som skal bruge lokalerne.

Det er altid svært at forholde sig til noget nyt, som endnu ikke er konkret. Men der er mange gode tanker og intentioner bag disse planer, og vi må hjælpe hinanden med at indfri så mange gode ønsker som muligt.

c. Ansættelse af kontraktholder

Der bliver ansat ny kontraktholder pr. 1. nov. Det bliver en fælles kontraktholder for Bostederne og for Socialpsykiatrien ligesom Svend er nu.

Ad. 4: Elever og praktikanter

Lene fortæller om, at vi har studerende i praktik. Hvis man får bostøtte, kan der være gode muligheder i at få praktikanter for en periode fordi det giver mulighed for at arbejde ekstra med nogle ting i en periode.

Det kan dog også være, at man i en periode har det sådan, at man ikke kan overskue at forholde sig til person yderligere. Det er der selvfølgelig forståelse for, men vi vil gerne henlede opmærksomheden på de fordele der kan være i denne mulighed.

En bruger fortæller om den gavn hun har haft af at have praktikanter, og giver det gode råd videre, at det er godt på forhånd at aftale med sin bostøtte, hvad man snakker med praktikanten om, og hvad man ikke snakker med praktikanten om. Sådan at man ikke føler,, at man skal fortælle alt om sig selv til for mange forskellige. Bostøtten opfordres til at tage det op i god tid med brugerne, så de i fællesskab kan aftale, hvad muligheden kan bruges til, hvordan det skal tilrettelægges for at give god hjælp. Et eksempel kunne være bustræning, hvis man har vanskeligheder med at bruge offentlig transport.

Ad. 5: Opfølgning på punkter fra sidste møde.

a. Navneskilte

Efter at der tidligere har været fremsat ønske på brugermødet om, at medarbejdere bærer navneskilt i Væksthuset, er dette nu indført. Der er nu kritik af, at der er lille skrift på skiltene, og de kan være svære at se.

Men der er også nogle brugere, der synes det modvirker ligeværdighed at personalet har navneskilt og brugerne ikke har.

Der er altså modsatte ønsker hos jer, der bruger huset.

Der er forslag om, at medarbejderne skal bære t-shirts med bestemt farve evt. med navn påtrykt.

Dette vil i andre brugeres øjne, ligesom navneskiltene, være med til at fastholde et "dem og os", og det er i modstrid mod bestræbelserne om ligeværdighed.

Det er en problemstilling, som illustrerer vanskelighederne i at lave aftaler og regler, som passer til alles ønsker og behov.

Flere af mødedeltagerne giver udtryk for, at de ikke selv lægger mærke til, om medarbejderne bærer navneskilt eller ej. Dermed føler de sig hverken hjulpet eller generet af skiltene.

Konklusionen er at vi fortsat bruger skilte, men med større skrifttyper.

b. Sms-lister

Jørgen fortæller om de lister vi har i Væksthuset:

- en generel liste der bruges om meddelelser om f.eks. ændring af åbningstider. Denne vil også fremover blive brugt til at sende reminder om forestående brugermøder.

- lister knyttet til nogle af aktiviteterne, f.eks. Udeliv

man kan bede om at komme med på disse lister, hvis man gerne vil have en reminder. Man skal med nogle måneders interval bekræfte at man gerne vil være på listerne fortsat for at vi kan overholde GDPR-reglerne. (regler, der skal sikre at vores personlige oplysninger er tilstrækkeligt beskyttede).

Ad. 6: Væksthuset, hvordan gør vi det sammen bedre?

Citatet fra hjemmeside er med for at pointere den forpligtelse vi som medarbejdere har til at sikre at samværet kan foregå på en god måde for de mennesker som kommer der.

Men hvordan sikrer vi i fællesskab, at Væksthuset er et godt sted at komme, og at man oftest går derfra med en god oplevelse i bagagen.

Grunden til at dette tages op på mødet er, at der har været eksempler på at brugere har fravalgt at komme i huset fordi der har været dårlig stemning.

Det er et problem, som vi skal løse i fællesskab.

Der fortælles om, at der tidligere har været en praksis i Ry, hvor man "tog en runde" for at sikre sig, at ingen havde det dårligt, og ikke fik snakket med nogen om det.

Der fortælles også fra deltagere, at det kan være svært at være i nærheden af personer, som hele tiden henleder opmærksomheden på sig selv. Pågældende havde opsøgt hjælp hos personale, men magtede alligevel ikke altid at blive der.

Der fortælles om nogen, der fortæller at de har det skidt, når de kommer. Så ved de andre det, og kan give plads og støtte.

Der fortælles om vigtigheden af at tage ansvar for sin egen situation. Det kan være vigtigt at komme af sted hjemmefra for at få det bedre. Men måske har man det sådan, at man har brug for hjælp til at være mellem andre mennesker på en måde, så de andre også har det godt.

Det er vigtigt at vi i fællesskab laver en kultur, hvor man kan sige til og fra. Hvor man også kan sige til hinanden, hvis samværet belastes af den måde man opfører sig på.

Det er altid godt, når man skal snakke med nogen om sådan noget, at man tager udgangspunkt i sig selv. F. eks. "jeg har det sådan at.... , for mig er det vigtigt at....." i stedet for "du skal ikke..., det du siger er forkert....")

Altså ikke kritisere hinanden, men fortælle hinanden når vi bliver svære at rumme. Så får vi mulighed for at snakke en situation igennem med hinanden, så vi ikke går hjem med en dårlig stemning.

Vi kunne lave nogle fælles aftaler/slogans, som hjælper os med at holde fast i intentionen om at skabe et godt sted.

Det kan være svært at snakke med hinanden om noget svært. Det vil altid være ok, at bede personalet hjælpe med at få en god snak. Det er ikke at sladre. Det er at sikre, at vi i fællesskab fastholder vores mål om fælles trivsel.

Heidi forslår en proces i løbet af efteråret, hvor vi laver nogle fælles temadrøftelser om dette, så vi holder liv i den trivselsfremmende proces. Dette er der klar interesse for på dette møde.

Ad. 7: Status på brugermøde.

Udsættes til næste møde.

Ad. 8: Næste møde

Der meldes nye datoer for efterårets møder i efteråret. Det aftales, at der kan holdes hhv. ordinære brugermøder og temamøder. Det anbefales, at møderne ikke overstiger 2 timer, da det er længe at koncentrere sig.

Ad. 9:

Evt.

Der er konstateret en fejl/mangel på kommunens hjemmeside: kvalitetsstandarden for samværstilbud har stået til ikke at gælde for Væksthuset. Det bliver nu tydeliggjort således at det fremgår at de gælder visiterede tilbud, men ikke uvisiterede. Det vil sige at de gælder for en del af Væksthusets aktiviteter.

Sidste år fik vi nogle penge fra en værdighedspulje. Der blev arrangeret nogle busture, men de blev aldrig gennemført pga. corona. Pengene søges nu overført, så turene kan gennemføres nu, hvor restriktionerne er ophævede.

Ref.: Lars